

1. TARIFS

Ils ne comprennent pas la taxe de séjour. Les enfants de moins de quatre ans sont accueillis gratuitement sur présentation du livret de famille ou d'une carte d'identité.

- **Emplacement Camping** : notre tarif de base est par jour de midi à midi pour 1 emplacement (caravane, tente ou camping-car), 2 personnes, 1 véhicule maximum. Un emplacement peut accueillir un maximum de 6 personnes, 1 installation principale (caravane, tente ou camping-car), 2 petites tentes et 1 véhicule.

- **Locations** : notre tarif est pour une location équipée et incluant tout le matériel de cuisine et de table. Les draps, linge de toilette et de maison ne sont pas fournis. 1 véhicule maximum. Les charges (eau, électricité et chauffage) sont comprises. Le nombre de personnes (enfants et bébés compris) ne doit pas excéder la capacité de la location choisie. L'installation d'une tente ou d'une tonnelle sur la parcelle n'est pas tolérée.

La remise des clés s'effectue à partir de 16h en haute, basse et moyenne saison et les clés sont à rendre le jour du départ à la réception entre 9h30 et 10h30. En cas de départ en dehors des horaires prévus, les clés sont à remettre dans la boîte aux lettres et l'état des lieux sera effectué par le camping seul. Les chèques et empreintes de carte seront détruits si tout est en ordre et ou le client rappelé en cas de dégradations quelconques constatées.

Les véhicules supplémentaires seront facturés selon les tarifs. Les remorques sont **interdites** à l'intérieur du camping (possibilité de stationnement payant sur le parking extérieur fermé.)

Les mineurs non accompagnés d'un parent ne sont pas acceptés dans notre camping, même avec une autorisation parentale.

2. RÉSERVATIONS

- **Emplacement Camping** : les réservations en haute saison sont de 7 nuits minimum. Une caution de 50€ vous sera demandée par badge d'entrée.

- **Locations** : les réservations en haute saison sont de 7 nuits minimum. Pour les mobil-homes, les arrivées et les départs sont possibles le dimanche. Pour les chalets et cocos sweet : les arrivées et les départs sont possibles le samedi. En basse saison, les réservations de locations sont de 2 nuits minimums.

Vous prendrez possession de votre location après le dépôt des cautions suivantes :

- Une caution de 250€ par logement,
- Une caution de 60€ de ménage,
- Une caution de 50€ pour le badge d'entrée.

Frais de dossier : 7€ par réservation

Choix de l'emplacement : le n° de l'emplacement est donné à titre indicatif. L'établissement se réserve le droit de le modifier selon ses besoins.

3. CONDITIONS DE PAIEMENT

La réservation devient définitive après encaissement des arrhes, soit 30% de la réservation ou 100% pour les courts séjours d'une durée inférieure à 3 nuits au moins.

Le règlement du solde devra nous parvenir au plus tard 30 jours avant l'arrivée. Si la réservation a lieu moins de 30 jours avant la date de début de séjour, le client doit alors régler l'intégralité du montant du séjour au moment de sa réservation.

4. ANNULATION DE SEJOUR

L'annulation d'une réservation doit être faite par courrier recommandé avec accusé de réception.

- En cas d'annulation de réservation, plus de quatre semaines avant la date d'arrivée, les arrhes (et le solde éventuel pour les locations) seront remboursées, déduction faite des frais d'annulation. Les frais d'annulation sont de 30€.
- En cas d'annulation moins de quatre semaines avant la date d'arrivée, les arrhes (et le solde éventuel pour les locations) seront conservées, **sauf** si vous avez souscrit à l'assurance annulation GRITCHEN disponible en ligne et que votre sinistre est garanti par celle-ci. Par exemple, l'annulation pour convenance personnelle, changement de programme, facteur météo, moustique... n'en font pas partie.
- En cas de circonstances exceptionnelles liée au COVID-19 (fermeture du camping imposée) nous vous garantissons un remboursement intégral de toutes les sommes versées et sans frais. Aucun autre remboursement lié aux conditions COVID ne sera pris en compte par le camping. Libre à vous de souscrire à l'assurance GRITCHEN si vous le souhaitez et sous réserve des clauses en vigueur par cette dernière.

5. ARRIVÉE RETARDÉE

La réservation demeure valide 48 heures après la date et l'heure d'arrivée prévues. Passé ce délai et sans nouvelle de votre part, la réservation est annulée et les règlements conservés.

6. FACTURATION

En haute saison, la facturation est établie sur la base de la période réservée quelles que soient les dates effectives d'arrivée et de départ. Le séjour doit être réglé à l'arrivée pour les emplacements de camping et 30 jours avant la date d'arrivée pour les locations.

7. ANIMAUX

- **Emplacement Camping** : Les animaux sont acceptés sur présentation du carnet de santé à jour, tatoués ou pucés. Les chiens doivent être tenus en laisse et ils sont sous la responsabilité de leurs maîtres. Ils ne doivent pas être laissés sans surveillance dans l'enceinte de l'établissement (sur l'emplacement de camping ou dans un véhicule).

Les chiens de catégorie 1 et 2 sont interdits. Les chiens sont interdits à la piscine ainsi que sur les plages.

- **Locations** : Par mesure de sécurité et d'hygiène, les animaux sont **interdits** dans les locations sous peine d'expulsion des occupants sans préavis, ni remboursement.

8. LA DIRECTION SE RÉSERVE LE DROIT

- De refuser toute personne mineure non accompagnée d'un parent.
- De refuser une réservation sans justification.
- D'expulser quiconque causerait des nuisances : état d'ivresse, bruit, agressivité, dégradations diverses.
- Tout campeurs qui s'installe dans notre camping accepte sans réserve de respecter le calme et la tranquillité des lieux. Le silence doit être total en soirée dès 22h.

9. SÉCURITÉ

Pour garantir la sécurité et la tranquillité de nos campeurs, la barrière d'entrée /sortie est fermée de 22h à 7h. Toute entrée ou sortie est interdite sauf cas d'urgence. Le camping est surveillé la nuit et durant toute la période d'ouverture, par un vigile d'une société de sécurité prestataire.

Nous déclinons toutes responsabilités pour les vols dans l'enceinte du camping, dans les tentes, les caravanes, les locations, les mobil-homes privés, espaces communs dont la piscine ou les véhicules. Des coffres privés peuvent être loués à la réception.

Le camping est équipé de branchements aux normes européennes.

La norme NFC 15100 prévoit l'obligation d'un raccordement électrique 3 fils (2p + 1T). Les branchements non conformes ne seront pas tolérés.

10. ASSURANCE

Il est stipulé que les clients sont titulaires d'une assurance responsabilité civile couvrant les dommages corporels et matériels qu'ils peuvent occasionner, ainsi qu'une responsabilité civile incendie de leur matériel.