



## Bienvenue au Domaine du Surchauffant

Nous sommes très heureux de pouvoir vous accueillir enfin chez nous dans cette période si particulière.

Nous partageons vos préoccupations concernant les mesures d'hygiène pour cet été. C'est pourquoi nous mettons en place toutes les mesures suivantes, accompagnées d'un affichage sur les gestes barrières :

### A la réception

- Mise en place cheminement entrée/sortie,
- Gel hydro-alcoolique en libre-service à l'entrée,
- Accueil effectué dans le respect des gestes barrières : plexiglas au comptoir...
- Une seule personne présente par réservation,
- 2 personnes maximum en simultanée dans la réception, accueil en extérieur si besoin,
- Clés désinfectées avant la remise,
- Pour les locations, la remise des clés sera effectuée à partir de 17h, afin de permettre un temps suffisant pour effectuer le ménage renforcé et l'aération de l'hébergement,
- Paiement du solde avant votre arrivée sur le site internet par carte bancaire pour limiter les contacts.

### A la piscine

- Nombre maximum de personnes restreint à 200,
- Tous nos équipements seront désinfectés chaque matin, ainsi les toilettes,
- Passage par le pédiluve et la douche obligatoire,
- Pas de ballon, bouée, frite dans l'enceinte de la piscine ...

Nous vous demandons :

- De déposer les chaussures, claquettes sur les étagères avant l'entrée
- De respecter la distanciation sur la plage, dans l'eau.

Nous appliquons des normes strictes pour traiter les eaux de notre piscine et pataugeoire, de façon à inactiver les micro-organismes, dont les virus.

Ainsi, l'eau de notre piscine répond parfaitement aux normes du Code de la Santé Publique.

La piscine sera contrôlée plusieurs fois par jour.

## Dans les hébergements

Une **procédure de nettoyage spécifique** a été mise en place pour vous permettre de profiter de votre hébergement en toute tranquillité. Nos équipes de ménage ont été formées pour intervenir dans ce contexte particulier.

- Ménages renforcés effectués par nos équipes avec le matériel adéquat : masques, gants, gel hydro-alcoolique,
- Utilisation de produits désinfectants et virucides,
- Aération de l'hébergement pendant plusieurs heures entre deux occupants,
- Nébulisation avec produit spécifique de chaque logement.

## Pour les activités

- Limitation à 10 enfants pour chaque créneau d'activité,
- Accompagnement des enfants pour le lavage des mains,
- Activités en intérieur avec distanciation,
- Renforcement des activités en extérieur, pas d'activités sportives collectives comme les tournois de football,
- Nettoyage et désinfection des espaces et du matériel après chaque utilisation,

## Pour les sanitaires

Une procédure de nettoyage spécifique a été mise en place. Nos équipes ont été formées pour intervenir dans ce contexte particulier.

- **Sanitaires nettoyés et désinfectés par nos équipes 2 fois par jour : matin et après-midi,**
- Distributeur de savon en libre-service sera installé à l'entrée de chaque bâtiment,
- Merci de vous laver les mains au savon,
- Portez votre masque lors de vos déplacements dans les couloirs et espaces communs du sanitaire
- Merci de respecter les gestes barrière,
- Ne stationnez pas dans les couloirs du sanitaire, patientez à l'extérieur en faisant la queue et en respectant la distanciation sociale.

## Pour les services

- La plage du Surchauffant : les activités nautiques, la baignade et l'accès à la plage sont autorisés. Les mesures de distanciation continuent de s'appliquer à ce jour.
- La location de vélos sera possible avec la désinfection du guidon et de la selle
- La laverie ainsi que les casiers réfrigérés seront accessibles,
- Les aires de jeux et le terrain de sport seront accessibles,
- Le snack Pyle ou Face est ouvert, le service de boulangerie sera proposé dans le respect des procédures sanitaires par le commerçant.

Nous mettons tout en œuvre pour respecter les normes sanitaires en vigueur avec la mise en place de ce protocole de nettoyage et de désinfection.

Nous vous demandons d'être acteur de la sécurité de tous en :

- respectant les gestes barrières et de distanciation tout au long de votre séjour,
- ayant une attitude responsable et respectueuse de l'autre.

Merci de votre bienveillance et très bon séjour au Domaine du Surchauffant !